

REQUERIMENTO n.º 24/2025

Secretaria da Câmara

EMENTA: REQUERIMENTO AO SENHOR GUSTAVO ZANIN LUCENA FAMADAS PREFEITO MUNICIPAL DE CANAS, QUE ENVIE NESTA CASA DE LEIS UM RELATÓRIO EXPLICANDO O MOTIVO DOS PACIENTES QUE ESTÃO NA ESPERA POR MARCAÇÕES COM MÉDICOS ESPECIALISTAS NÃO TER ACESSO/NÃO PODE SABER, A POSIÇÃO EM QUE ESTÃO NA FILA DO CROSS (CENTRAL DE REGULAÇÃO DE OFERTAS DE SERVIÇOS DE SAÚDE).

SENHOR PRESIDENTE,

REQUEIRO a Mesa, após ouvido o Douto Plenário e dispensadas as formalidades regimentais, para que seja oficiado **AO SENHOR GUSTAVO ZANIN LUCENA FAMADAS PREFEITO MUNICIPAL DE CANAS, QUE ENVIE NESTA CASA DE LEIS UM RELATÓRIO EXPLICANDO O MOTIVO DOS PACIENTES QUE ESTÃO NA ESPERA POR MARCAÇÕES COM MÉDICOS ESPECIALISTAS NÃO TER ACESSO/NÃO PODE SABER, A POSIÇÃO EM QUE ESTÃO NA FILA DO CROSS (CENTRAL DE REGULAÇÃO DE OFERTAS DE SERVIÇOS DE SAÚDE).**

JUSTIFICATIVA

Considerando o princípio da **transparência na gestão pública** e o direito constitucional de acesso à informação, garantido pela **Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação)**, torna-se imprescindível que os cidadãos tenham acesso claro e objetivo às informações que dizem respeito à sua saúde e ao seu atendimento no Sistema Único de Saúde (SUS).

No entanto, têm chegado a este gabinete diversas reclamações de pacientes que se encontram na fila de espera para consultas com médicos especialistas via CROSS (Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde), os quais relatam **não terem acesso à informação sobre sua posição na fila** ou mesmo **não receberem qualquer tipo de previsão ou justificativa sobre os prazos de atendimento.**

Aprovado ☐ Rejeitado ☐ Retirado ☐

Etiqueta Protocolo:

1

____ Sessão ☐ Ordinária ☐ Extra em: ____/____/____

Por _____ Votos Favoráveis

_____ Votos Contrários

_____ Abstenções

_____ Ausências

Ver. Laerte Zanin

Presidente

REQUERIMENTO n.º 24/2025

Secretaria da Câmara

Diante disso, solicita-se um **relatório detalhado da Prefeitura e da Secretaria Municipal de Saúde**, explicando:

- Quais os motivos técnicos, administrativos ou operacionais que impedem a divulgação da posição dos pacientes na fila;
- Se existe algum sistema interno que organiza essas filas, e por que essa informação não é repassada aos usuários;
- Quais medidas estão sendo adotadas para garantir maior transparência nesse processo;
- E se há previsão de implementação de algum canal de consulta acessível aos pacientes para esse fim.

Ressalta-se que a divulgação da posição na fila **não só é um direito do cidadão**, como também contribui para a **confiança no sistema de saúde pública**, evitando suspeitas de favorecimento, mau uso dos recursos ou desorganização na regulação de vagas.

Plenário "Antônio Carlos Ventura", 10 de abril de 2025.

THALISSA DE SOUZA DO AMARAL
"THALISSA DO AMARAL"
VEREADORA – PSB

Aprovado ☐ Rejeitado ☐ Retirado ☐

Etiqueta Protocolo:

2

____ Sessão ☐ Ordinária ☐ Extra em: ____/____/____

Por _____ Votos Favoráveis

_____ Votos Contrários

_____ Abstenções

_____ Ausências

Ver. Laerte Zanin

Presidente