

CT LLLBA - 2193/2019
São Paulo, 11 de julho de 2019

Exmo. Sr. Lucimar Aparecido do Amaral
Câmara Municipal de Canas

Assunto: Ofício S.C. Nº 16/2019 de 22 de abril de 2019
Requerimento nº 112/2019 do Vereador Mauro José Lopes da Silva

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que a Telefônica, Empresa Concessionária de Telefonia Fixa Comutada no Estado de São Paulo, realiza esforços e investimentos, visando disponibilizar novos Produtos e Serviços a todos seus Clientes e que os atendimentos do STFC, telefonia fixa, são realizados de acordo com a regulamentação vigente.

Quanto a disponibilidade do serviço de banda larga, esclarecemos que a Telefônica tem autorização expedida pela Anatel, porém esse serviço não faz parte do contrato de concessão (STFC), cabendo à Empresa uma análise de viabilidade para a implantação do mesmo. Destacamos ainda que, para a prestação desse serviço, são consideradas algumas condições técnicas do local de atendimento, tais como: distância da central telefônica, atendimento por armário óptico, etc, que irão determinar a velocidade a ser disponibilizada ou até mesmo inviabilizar a instalação / utilização do serviço de banda larga.

Informamos que a central telefônica que atende o município de Canas, possui acessos disponíveis do serviço de banda larga, sendo necessário para o atendimento, serem consideradas as condições técnicas acima descritas, entretanto, não temos previsão para a ativação de nova central telefônica nesse município.

Ressaltamos ainda que a nossa rede está sujeita a falhas pontuais, na maioria das vezes imprevisíveis, as quais podem ocorrer em virtude de descarga elétrica ou atmosférica, abalroamento, serviço de manutenção preventiva, falhas no sistema de transmissão ou no fornecimento de energia elétrica, o que, dependendo da duração, pode levar à interrupção do sinal em determinada região. Importante mencionar também ocorrências como atos de vandalismo e furto de equipamentos, que podem ocasionar paralizações no serviço de telefonia fixa e móvel, as quais acompanhamos para a regularização com a maior brevidade possível, por meio da nossa equipe de manutenção.

A Telefônica realiza esforços e investimentos, visando ampliar e modernizar a rede de serviços, dessa forma, esperamos no prazo mais breve possível, melhorar e ampliar os serviços dessa municipalidade, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,


Alcineu Garcia Villela Junior
Diretor de Articulação Institucional Regional São Paulo